

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	2
ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	2
ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ .....	2
ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ .....	3
ΑΝΗΛΙΚΟΙ.....	3
ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ.....	3
ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ .....	4
ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ .....	5
ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.....	5
ΠΩΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ .....	6
ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ.....	6
Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ COOKIES .....	8
ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.....	8

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής η "Πολιτική") αφορά το Σωματείο Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ (εφεξής "η εταιρεία") και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που η εταιρεία τηρεί για φυσικά πρόσωπα. Πληροφορίες για εταιρείες και άλλους φορείς δεν περιλαμβάνονται στο σκοπό της παρούσας Πολιτικής. Για την Εταιρεία η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι εξέχουσας σημασίας. Για αυτό το λόγο θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως προστατεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία. Φυσικά ακολουθούνται οι κανονισμοί προστασίας δεδομένων, αλλά επιπρόσθετα, δίνοντάς σας τις παρούσες πληροφορίες, δεσμευόμαστε για την χρήση των στοιχείων σας με υπεύθυνο τρόπο, εξασφαλίζοντας ότι η εμπιστευτικότητά τους προστατεύεται οποιαδήποτε στιγμή.

## ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ για λόγους καλύτερης ενημέρωσης των πελατών της και προώθησης των πωλήσεων του χρησιμοποιεί σύστημα διαχείρισης πελατών CRM (Customer Relationship Management). Με το συγκεκριμένο σύστημα:

1. Διενεργούμε εκστρατείες προώθησης των εκπαιδευτικών προϊόντων και υπηρεσιών προς υπάρχοντες πελάτες, καθώς και προς υποψήφιους πελάτες που έχουν δηλώσει ότι αποδέχονται την σχετική ενημέρωση.
2. Διεξάγουμε έρευνες ανάλυσης εκπαιδευτικών αναγκών
3. Διαχειριζόμαστε και παρακολουθούμε όλες τις ευκαιρίες πώλησης.
4. Διαχειριζόμαστε όλες τις εισερχόμενες αιτήσεις υποστήριξης υπαρχόντων και δυνητικών πελατών ανεξαρτήτως του τρόπου εισόδου στην εταιρεία (e-mail, φόρμα επικοινωνίας ιστοσελίδας, προσωπικές επισκέψεις, τηλεφωνικές κλήσεις, fax, κλπ).
5. Εξάγουμε αναφορές και στατιστικά δεδομένα τα οποία χρησιμοποιούνται στην λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Η πρόσβαση στα στοιχεία γίνεται μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών γραφείου ή χειρός, είτε μέσω του εσωτερικού δικτύου (VPN) είτε μέσω ασφαλούς σύνδεσης – Internet ή με αποστολή κλειδωμένων αρχείων με κρυφούς κωδικούς πρόσβασης.

Η Εταιρεία διατηρεί στο CRM τα στοιχεία των πελατών, τα οποία οι ίδιοι δέχονται να αναφέρουν με έμφαση σε ότι σχετίζεται με την εκπαιδευτική διαδικασία και την πιθανότητα επιτυχούς πώλησης. Δε ζητά και δεν προσθέτει από δικές της ή τρίτες πηγές ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως στοιχεία θρησκευτικών αντιλήψεων, πολιτικά φρονήματα, φυλετική προέλευση κλπ.

## ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ

Οι κάτωθι κατηγορίες δεδομένων μπορεί να συλλέγονται και να υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία μέσω των διαφόρων υπηρεσιών και των μέσων επικοινωνίας που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική:

- i. **Δεδομένα Επικοινωνίας** π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμοί τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αρ. φαξ.
- ii. **Προσωπικά Στοιχεία (συλλέγονται μόνο εφόσον απαιτείται ρητά για έκδοση συγκεκριμένων πιστοποιητικών εκπαίδευσης, καρτών, κτλ και οι ενδιαφερόμενοι συναινούν εκ νέου γραπτώς)** π.χ. ημερομηνία γέννησης, στοιχεία/έγγραφο ταυτοπροσωπίας, άδεια οδήγησης (τύπος), ΑΜΑ, ΑΦΜ, φωτογραφία ταυτότητας, επάγγελμα, τίτλοι σπουδών, στοιχεία μητρώου ανεργίας, στοιχεία επιλεξιμότητας για

τη συμμετοχή σε εξετάσεις πιστοποίησης ή πιστοποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, κτλ.

- iii. **Εκδηλώσεις Ενδιαφέροντος** πληροφορίες που παρέχετε σε εμάς σχετικά με το ενδιαφέρον σας για τις εκπαιδευτικές υπηρεσίες που παρέχουμε.
- iv. **Πληροφορίες Ιστορικού Πελάτη** π.χ. ιστορικό αρχείο συμμετοχών σε εκπαιδευτικά προγράμματα (ημερομηνία, τίτλος εκπαιδευτικού προγράμματος, εκπαιδευτής κλπ), συμμετοχή σε εξετάσεις πιστοποίησης, ποσοστά ικανοποίησης πελατών, ιστορικό επικοινωνίας, στοιχεία αλληλογραφίας σχετικά με προσφορές που έχουμε υποβάλλει, λογιστικό ιστορικό
- v. **Πληροφορίες απαραίτητες για την υλοποίηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών**, πχ στοιχεία επιλεξιμότητας για τη συμμετοχή σε εξετάσεις πιστοποίησης ανθρώπινου δυναμικού, συμμετοχή σε πιστοποιημένα εκπαιδευτικά προγράμματα, στοιχεία για την ένταξη των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο λογαριασμό ΛΑΕΚ/ΟΑΕΔ.

## ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς μεταξύ άλλων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ✓ Όταν έχουμε δια ζώσης επικοινωνία μαζί σας.
- ✓ Όταν επικοινωνείτε μαζί μας απευθείας, μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου, μέσω fax, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της ιστοσελίδας μας, για να ζητήσετε πληροφορίες για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.
- ✓ Όταν αγοράσετε ένα προϊόν ή μία υπηρεσία απευθείας από εμάς.
- ✓ Όταν απαντήσετε στις ενέργειες μας με σκοπό την άμεση προώθηση, π.χ. συμπληρώνοντας μία κάρτα απάντησης ή εισάγοντας διαδικτυακά τα δεδομένα σας στην ιστοσελίδα μας.
- ✓ Περιστασιακά, από τρίτα μέρη, που ενδέχεται να μας διαβιβάσουν νομίμως πληροφορίες σχετικά με εσάς ή στα αρχεία των οποίων μπορεί νομίμως να έχουμε πρόσβαση.

Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό τρίτου, θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι ο εν λόγω τρίτος έχει προηγουμένως λάβει γνώση της παρούσας Πολιτικής.

## ΑΝΗΛΙΚΟΙ

Δε συλλέγουμε εν γνώσει μας οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία από άτομα κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών χωρίς την γονική συναίνεση, εκτός αν επιτρέπεται από το νόμο. Εάν είστε κάτω των 18 ετών παρακαλώ να μην μας παρέχετε πληροφορίες για σας εκτός εάν έχετε τη συγκατάθεση του προσώπου που ασκεί τη γονική σας μέριμνα.

## ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Η χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία προσωπικών δεδομένων πρέπει να βασίζεται σε μια από τις "νομικές βάσεις" και οφείλουμε να προσδιορίσουμε τις νομικές βάσεις επεξεργασίας σε σχέση με κάθε χρήση δεδομένων υπό την παρούσα Πολιτική. Επεξήγηση των νομικών βάσεων επεξεργασίας είναι διαθέσιμη.

**1. Πωλήσεις και εκπαιδευτικές υπηρεσίες** - για την επεξεργασία της πώλησης προς εσάς και τη διαμόρφωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχουμε [Άρθρο 6(1)(β) και 6(1)(στ) ΓΚΠΔ]

Η εταιρεία θα λαμβάνει Δεδομένα Επικοινωνίας που αναφέρθηκαν παραπάνω, όταν αγοράζετε εκπαιδευτικές υπηρεσίες, και θα χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές για να σας παρέχει τις υπηρεσίες που ζητάτε και θα σας ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με τα ενδιαφέροντά σας. Το ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ μπορεί να έχει πρόσβαση στις εν λόγω πληροφορίες για την επίλυση άλλων θεμάτων που σχετίζονται με την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των Πωλήσεων αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ή και θα καταστήσει αυτή μη εφικτή.

**2. Υποστήριξη Πελατών και Μάρκετινγκ** - για απάντηση σε ερωτήματα και για να ενημερώνεστε σχετικά με τα νέα μας και τις προσφορές [Άρθρο 6(1)(α) και 6(1)(στ) ΓΚΠΔ]

Το ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ συλλέγει Δεδομένα Επικοινωνίας, Προσωπικά Στοιχεία, Ενδιαφέροντα, Δεδομένα Χρήσης Ιστοσελίδας και Επικοινωνίας και Πληροφορίες Ιστορικού Πελάτη, και μπορεί να χρησιμοποιήσει Πληροφορίες Πωλήσεων και Υπηρεσιών, τις οποίες λαμβάνει από εσάς μέσω της ιστοσελίδας μας και τον υπόλοιπων τρόπων που αναφέρθηκαν παραπάνω, με σκοπό να καθορίσει ποια νέα και ποιες προσφορές ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν περισσότερο και για να επικοινωνήσει μαζί σας σχετικά με τις εν λόγω προσφορές, σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Εάν συναινέσετε, θα δημιουργήσουμε το εξατομικευμένο προφίλ σας μέσω στατιστικών διαδικασιών για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες προσφορές.

Η συναίνεση σχετικά με το μάρκετινγκ μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, με ισχύ για το μέλλον.

**3. Διασφάλιση Ποιότητας, Έρευνα και Ανάπτυξη** - για τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας [Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ]

Το ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ μπορεί να χρησιμοποιεί οποιοσδήποτε από τις πληροφορίες που λαμβάνει, σε μη-προσωποποιημένη (ανώνυμη) μορφή για σκοπούς διασφάλισης ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών και ανάπτυξης. Πριν από οποιαδήποτε τέτοια χρήση, οι πληροφορίες σας θα καταστούν ανώνυμες, ώστε να μην μπορούν να συνδεθούν απευθείας με εσάς.

**4. Συμμόρφωση με δεσμευτικά αιτήματα για τα δεδομένα σας** - για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας προς τις αστυνομικές, ρυθμιστικές και δικαστικές αρχές και υπηρεσίες [Άρθρο 6(1)(γ) ΓΚΠΔ] με τους εν λόγω νόμους.

Η εν λόγω συμμόρφωση περιλαμβάνει την παροχή των πληροφοριών σας σε αστυνομικές αρχές, ρυθμιστικές αρχές και δικαστήρια, καθώς και τρίτους διάδικους σε σχέση με δικαστικές διαδικασίες ή έρευνες οπουδήποτε στον κόσμο, όταν έχουμε τη σχετική υποχρέωση. Όπου επιτρέπεται, θα διαβιβάζουμε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα σε εσάς ή θα σας ενημερώνουμε πριν απαντήσουμε, εκτός εάν η εν λόγω ενέργεια μας θα διακινδύνευε την αποτροπή ή τη διαπίστωση εγκληματικής ενέργειας.

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό τη συμμόρφωση με δεσμευτικά αιτήματα για τις πληροφορίες σας αποτελεί εκ του νόμου υποχρέωση η οποία εξαρτάται από το συγκεκριμένο αίτημα.

## ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε, δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, πλην των περιπτώσεων που η συμμετοχή σας στις εκπαιδευτικές υπηρεσίες που διαθέτουμε υλοποιούνται ως αποτέλεσμα απαίτησης της Εταιρείας που εργάζεστε ή υποχρέωσης που έχει

η εταιρεία που εργάζεστε απέναντι σε τρίτη εταιρεία (υπεργολαβίες). Δύναται, κατόπιν σύμφωνης γνώμης σας να μοιραστούμε τα στοιχεία σας με Εταιρείες/Οργανισμούς που χρηματοδοτούν την εκπαιδευτική διαδικασία σε περίπτωση προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Σε αυτές τις περιπτώσεις διαβιβάζονται μόνο πληροφορίες που έχουν σχέση με την απόδοσή σας στις εκπαιδευτικές μας υπηρεσίες (παρουσίες, αποτελέσματα εξετάσεων κλπ).

Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα στοιχεία σας με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επιβολής του νόμου και των δικαστηρίων, για νομικούς ή ρυθμιστικούς σκοπούς ή για πρόληψη απάτης.

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα στοιχεία σας με οποιαδήποτε εποπτική αρχή, όπως κατά περίπτωση απαιτείται από το εκάστοτε ισχύον εποπτικό πλαίσιο.

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα στοιχεία σας με οποιαδήποτε δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το νόμο ή από δικαστική απόφαση.

Παρόλο που η διαβίβαση δεδομένων μέσω του διαδικτύου ή μίας ιστοσελίδας δεν μπορεί να προστατευθεί εγγυημένα από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks), τόσο εμείς όσο και οι υπεργολάβοι μας και οι συνεργάτες μας κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να διατηρήσουμε φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις εφαρμοστές απαιτήσεις περί προστασίας δεδομένων.

Όλες οι πληροφορίες που σας αφορούν αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές δικούς μας ή των υπεργολάβων ή των συνεργατών μας (ή σε ασφαλή έντυπα αντίγραφα) και η πρόσβαση σε αυτές και η χρήση τους υπόκεινται στις πολιτικές και τα πρότυπα ασφαλείας μας (ή ισοδύναμα πρότυπα των υπεργολάβων ή των συνεργατών μας).

## ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία κατά προτίμηση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εφόσον γίνεται επεξεργασία δεδομένων που σας αφορούν σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία υπό κατάλληλες εγγυήσεις ασφαλείας.

Ορισμένες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως ο Καναδάς και η Ελβετία, έχουν ήδη θεωρηθεί επισήμως από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως χώρες που παρέχουν επαρκές και εφάμιλλο επίπεδο προστασίας δεδομένων. Συνεπώς, η διαβίβαση δεδομένων σε αυτές τις χώρες δεν απαιτεί οποιαδήποτε ειδική άδεια ή συμφωνία.

Σε χώρες για τις οποίες δεν έχει ληφθεί σχετική απόφαση, όπως η Ινδία ή η Ιαπωνία, είτε θα ζητούμε τη συγκατάθεσή σας για τη διαβίβαση είτε θα διαβιβάζουμε τα δεδομένα με βάση τις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή συμβατικές ρήτρες που επιβάλλουν αντίστοιχες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων απευθείας στον παραλήπτη, εκτός εάν επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους για την προστασία προσωπικών δεδομένων να προβούμε στις εν λόγω διαβιβάσεις χωρίς την τήρηση αυτών των διατυπώσεων.

## ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από τον αντίστοιχο σκοπό επεξεργασίας και οποιονδήποτε άλλο επιτρεπόμενο συνδεδεμένο σκοπό (για παράδειγμα, όπου αφορούν την υπεράσπιση απαίτησης που έχει εγερθεί εναντίον μας). Επομένως, στην περίπτωση που τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για

δύο σκοπούς, θα τα διατηρούμε έως ότου ο σκοπός με το μακρότερο χρονικό διάστημα λήξει, αλλά θα σταματήσουμε να τα χρησιμοποιούμε για τον σκοπό με το συντομότερο χρονικό διάστημα, μόλις παρέλθει το εν λόγω διάστημα. Πληροφορίες οι οποίες δεν είναι πλέον απαραίτητες, είτε καθίστανται ανεπιστρεπті ανώνυμες (και οι πληροφορίες που έχουν καταστεί ανώνυμες μπορεί να διατηρηθούν) είτε καταστρέφονται με ασφάλεια.

Συγκεκριμένα, τα δεδομένα που σας αφορούν διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσης με το ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ, μετά τη λήξη αυτής, για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ότι είναι δυνατό να εγερθούν αξιώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη ή, σε περίπτωση έγερσης αξίωσης, έως την αμετάκλητη επίλυση τυχόν διαφοράς. Ειδικά για τα δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία επεξεργαζόμαστε βάσει της συγκατάθεσής σας (π.χ. για σκοπούς μάρκετινγκ), αυτά τηρούνται από τη λήψη της σχετικής συναίνεσης και έως ότου ανακαλέσετε αυτή.

Περιορίζουμε την πρόσβαση στα δεδομένα σας στα πρόσωπα που είναι απαραίτητο να τα χρησιμοποιήσουν για το συγκεκριμένο σκοπό.

## ΠΩΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Διασφαλίζουμε τα δεδομένα που σας αφορούν σύμφωνα με την τελευταία τεχνολογία. Τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιούνται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας κατά αθέμιτης χρήσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας:

- Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα περιορίζεται μόνο σε συγκεκριμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων και για τους συγκεκριμένους σκοπούς.
- Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί διαβιβάζονται και αποθηκεύονται σε ασφαλή μορφή.
- Τα συστήματα ΙΤ που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεδομένων είναι τεχνικά απομονωμένα από άλλα συστήματα, προκειμένου να εμποδίζεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, για παράδειγμα μέσω παράνομης πρόσβασης (hacking).
- Επιπλέον, η πρόσβαση στα εν λόγω συστήματα ΙΤ παρακολουθείται σε μόνιμη βάση, προκειμένου να εντοπισθεί και αποτραπεί η παράνομη χρήση σε πρώιμο στάδιο.

Στην περίπτωση που σας δώσουμε (ή έχετε επιλέξει) κωδικό για την πρόσβαση σε ορισμένα τμήματα της ιστοσελίδας μας ή σε οποιαδήποτε άλλη διαδικτυακή πύλη, σε εφαρμογές ή σε υπηρεσίες που προσφέρουμε, είστε υπεύθυνοι να τηρείτε τον εν λόγω κωδικό απόρρητο και να συμμορφώνεστε με κάθε διαδικασία ασφαλείας, για την οποία σας έχουμε ενημερώσει. Σας ζητούμε να μην κοινοποιήσετε τον κωδικό πρόσβασης σε κανένα πρόσωπο.

## ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, διόρθωση/διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας, δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ή/και να ασκήσετε το δικαίωμά σας στη φορητότητα των δεδομένων.

Εάν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, με ισχύ για το μέλλον.

Το ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ θα εξετάσει το αίτημά σας και θα σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (ενός μηνός, πλην περιπτώσεων ανωτέρας βίας) από την παραλαβή του αιτήματος ή, λαμβανομένης της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, εντός προθεσμίας δύο μηνών.

Στην περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι από την χρήση των δεδομένων σας από εμάς ή από την απάντησή μας στην άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή.

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας επικοινωνώντας με το ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται κατωτέρω:

- Τηλέφωνο: 210 8257800
- Email: [gdpr@ivepe.gr](mailto:gdpr@ivepe.gr)

Οι ώρες λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου είναι: εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή), 9:00 – 17:00.

### Γενικές πληροφορίες

Εάν επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Εταιρείας πληροφορίες γενικής φύσεως συλλέγονται αυτόματα. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, στοιχεία όπως το είδος του browser, το λειτουργικό σύστημα ή το domain του παρόχου υπηρεσιών internet που χρησιμοποιείτε, τα πιο δημοφιλή clicked links (και ότι αναφέρεται στην παράγραφο «Χρήση των Cookies»). Συλλέγονται αποκλειστικά πληροφορίες, οι οποίες δεν επιτρέπουν την εξαγωγή οποιουδήποτε συμπεράσματος σε σχέση με την ταυτότητά σας. Εξάλλου, αυτά τα στοιχεία παράγονται κατά την επίσκεψη και οποιασδήποτε άλλης ιστοσελίδας στο internet και είναι μία λειτουργία που δεν αφορά ειδικά την ιστοσελίδα της Εταιρείας. Αυτού του είδους οι πληροφορίες συλλέγονται αποκλειστικά με ανώνυμο τρόπο και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς. Όσο καλύτερα καταλαβαίνουμε τι θέλετε, τόσο το γρηγορότερο θα βρείτε τις επιθυμητές πληροφορίες στην ιστοσελίδα μας.

### Συνδέσεις με άλλους δικτυακούς τόπους τρίτων

Η ιστοσελίδα μας μπορεί να περιέχει συνδέσεις με δικτυακούς τόπους τρίτων μερών. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια ή το απόρρητο των πληροφοριών που συλλέγονται από αυτές τις τοποθεσίες. Σας συνιστούμε να εξετάσετε τις δηλώσεις πολιτικής απορρήτου που εφαρμόζεται στις ιστοσελίδες τρίτων για να κατανοήσετε πώς συλλέγουν τις πληροφορίες σας.

### Ασφάλεια

Η Εταιρεία εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας από οποιαδήποτε σκόπιμη ή μη παραποίηση, απώλεια, καταστροφή ή πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Τα μέτρα ασφαλείας μας βελτιώνονται και προσαρμόζονται σε τακτική βάση σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες.

### Αλλαγές στην πολιτική

Διατηρούμε το δικαίωμα της αλλαγής της παρούσας πολιτικής. Στην περίπτωση αυτή, θα δημοσιεύσουμε μια αναθεωρημένη πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων στην ιστοσελίδα μας.

## Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ COOKIES

Τα cookies είναι αρχεία κειμένων που περιλαμβάνουν πληροφορίες, οι οποίες καθιστούν δυνατή την αναγνώριση επαναλαμβανόμενων επισκεπτών αποκλειστικά από τη διάρκεια της επίσκεψής τους στην ιστοσελίδα μας. Τα cookies αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του ηλεκτρονικού υπολογιστή σας και δεν προκαλούν οποιαδήποτε ζημιά σε αυτόν. Τα cookies της δικής μας ιστοσελίδας δεν περιλαμβάνουν οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία για εσάς. Με τα cookies αποφεύγεται η εισαγωγή των δεδομένων πολλές φορές, διευκολύνεται η μεταφορά συγκεκριμένων περιεχομένων και μας βοηθάνε να προσδιορίσουμε τα σημεία των online υπηρεσιών με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Έτσι, μπορούμε, μεταξύ των άλλων, να προσαρμόσουμε την ιστοσελίδα μας στις απαιτήσεις σας.

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την χρήση των cookies οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις προτιμήσεις σας στον browser. Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία βοήθειας του δικού σας internet browser για να δείτε πως μπορείτε να κάνετε αυτές τις αλλαγές.

## ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.

Η χρήση των πληροφοριών που σας αφορούν, όπως περιγράφεται ανωτέρω, επιτρέπεται βάσει της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης υπό τις ακόλουθες νόμιμες προϋποθέσεις:

- Έχετε συναινέσει στη χρήση (και μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας).
- Όταν είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης.
- Όταν η χρήση τους είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας.
- Όταν η χρήση τους είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων μας και τα συμφέροντά μας υπερσχύουν των δικαιωμάτων σας περί προστασίας δεδομένων (τα έννομα συμφέροντά μας περιλαμβάνουν την έρευνα και ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών σχετικών με τα οχήματα).
- Όταν είναι απαραίτητη για τη υποστήριξη, άσκηση ή έγερση νομικών αξιώσεων εναντίον σας ή εναντίον τρίτου. Μπορεί να υπάρχουν χρήσεις που επιτρέπονται βάσει άλλων νομικών λόγων. Στην περίπτωση αυτή, θα προσδιορίζουμε τη νομική βάση και θα σας ενημερώνουμε το συντομότερο δυνατό από τη στιγμή που θα λάβουμε γνώση της νέας αυτής βάσης επεξεργασίας.

Η νομική βάση στην οποία βασίζεται η επεξεργασία κάθε χρήσης των δεδομένων σας αναφέρεται δίπλα σε κάθε σκοπό επεξεργασίας.